

Carta de Serviços



**Prefeitura Municipal de Protásio
Alves**

Data da Geração: 01/10/2021

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Prefeitura Municipal de Protásio Alves

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 32761225

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feiradas

7:45 horas às 11:45 horas

das 13h00min às 17h00min

Gabinete do Prefeito e Vice-Prefeito

Prefeito: Itamar Antônio Girardi

Vice-prefeito: Jocimar Furlan

Email: gabinete@protasioalves.rs.gov.br

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 32761225 - Ramal 208

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feiradas

7:45 horas às 11:45 horas

das 13h00min às 17h00min

Secretaria Municipal de Administração e Fazenda

Secretário: Darlei Cecchin

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 32761225 - Ramal 206

Email: fazenda@protasioalves.rs.gov.br e administracao@protasioalves.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feiradas

7:45 horas às 11:45 horas

das 13h00min às 17h00min

Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente

Secretário: André Lorencet

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 32761225 - Ramal 220

Email: meioambiente@protasioalves.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feiradas

7:45 horas às 11:45 horas

das 13h00min às 17h00min

Secretaria Municipal de Educação

Secretário: Marina Rampon

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 32761225 - Ramal 204

Email: educacao@protasioalves.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feiradas

7:45 horas às 11:45 horas

das 13h00min às 17h00min

Secretaria Municipal de Obras e Trânsito

Secretário: Ivo João Rodrigues Leite

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 32761225

Email: fazenda@protasioalves.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feiradas

7:45 horas às 11:45 horas

das 13h00min às 17h00min

Secretaria Municipal da Saúde

Secretário: Ivan Pimentel

Endereço: Rua do Poço, nº190, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 32761223/1235

Email: saude@protasioalves.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feiradas

7:30 horas às 11:45 horas

das 13h00min às 17h00min

Secretaria Municipal do Turismo, Cultura e Desportos

Secretário: Roberto Prigol

Endereço: Rua Maximiliano de Almeida, nº41, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 32761322

Email: tursimo@protasioalves.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feiradas

08:00 horas às 12:00 horas

das 13h00min às 17h00min

Departamento de assistência social

Assistente social responsável: Juliana Bessegato

Endereço: Rua Antônio Stella, 101, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 32761228

Email: das@protasioalves.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feiradas

8:00 horas às 12:00 horas

das 13h00min às 17h00min

UBS

Endereço: Rua do poço, 190, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 3276 1224/1235

Email: saude@protasioalves.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feiradas
8:00 horas às 12:00 horas
das 13h00min às 17h00min

Serviços de Odontologia: Evelyn Luisa Lopes e Célio Valentin Zortéa

Serviços de Vacinas: Carla Campagnollo Stella

Serviços de Farmácia: Everton Sebastião dos Santos

Serviços Médicos: Alan marcelo Soares Gomes

Serviços de Enfermagem e Epidemiologia: Priscila Capoani

Serviços de Agendamento/Consulta e Procedimentos: Márcia Lorencet Stella

Comitê de Prevenção ao Coronavírus

Presidente do Conselho: Priscila Capoani

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, protásio Alves/RS

Telefone: (54) 3276 1224 e 3276 1235

Horários de atendimento: S/H

Conselho Municipal do Desenvolvimento Rural

Presidente do Conselho: André Lorencet

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 3276 1225/1227/1226

Horários de atendimento: Das 07:45h às 11:45h e das 13h00min às 17h00min

Conselho Municipal da Alimentação Escolar

Presidente do Conselho: Bruna Tavoriol Martello Bolsoni

Nutricionista responsável: Alessandra Bruxel Rodrigues

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 3276 1225/1227/1226

Horários de atendimento: S/H

Conselho Municipal de Saúde

Presidente do Conselho: Priscila Capoani

Endereço: Rua do Poço, nº190, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 3276 1224/1235

Horários de atendimento: Sem horário definido

Conselho Municipal do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais de Educação - FUNDEB

Presidente do Conselho: Rafael Stella

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 3276 1225/1226/1227

Horários de atendimento: Sem horário definido

Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente -COMDICA

Presidente do Conselho: Maria Angélica Prigol Defaveri

Endereço: Avenida João Stella, nº61, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 3276 1002

Horários de atendimento: Sem horário definido

Conselho Municipal Educação

Presidente do Conselho: Eliege Fracasso

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 3276 1225/1226/1227

Horários de atendimento: Sem horário definido

Junta Administrativa de Recursos de Infração de Trânsito - JARI

Presidente do Conselho: Adriano Sozo

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 3276 1225/1226/1227

Horários de atendimento: Sem horário definido

Conselho Municipal de Desportos

Presidente do Conselho: Valdecir Bortolon

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 3276 1225/1226/1227

Horários de atendimento: Sem horário definido

Conselho Municipal do Meio Ambiente-CONDEMA

Presidente do Conselho: Fabiano Prigol

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 3276 1225/1226/1227

Horários de atendimento: Sem horário definido

Conselho Municipal CONDETUR

Presidente do Conselho: Jeison Bolsoni prigol

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 3276 1225/1226/1227

Horários de atendimento: Sem horário definido

Conselho Municipal de Direitos da Mulher

Presidente do Conselho: Roseli Brusamarello Gonzatto

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 3276 1225/1226/1227

Horários de atendimento: Sem horário definido

Conselho Municipal de Assistência Social

Presidente do Conselho: Juliana Bessegato

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 3276 1225/1226/1227

Horários de atendimento: Sem horário definido

Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico

Presidente do Conselho: Darlei Cecchin

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 3276 1225/1226/1227

Horários de atendimento: Sem horário definido

Serviços

Alistamento Militar

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.alistamento.eb.mil.br/>

A Junta Militar é responsável pelo alistamento militar dos jovens, do sexo masculino, que ao completarem 18 anos devem realizar o alistamento militar.

Prioridade de atendimento

Jovens do sexo masculino, que completam 18 anos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Por meio online, tem que preencher dados pessoais.

Pessoalmente, com documentos pessoais, caso não tenha CPF, a certidão de nascimento ou RG.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Realização do serviço na hora.

Cobrança de tarifas

Não há cobrança de tarifas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online e presencial

Local: junto a Prefeitura Municipal de Protásio Alves

Endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS

Telefone: (54) 32761225/1226/1227

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feiradas

7:45 horas às 11:45 horas

das 13h00min às 17h00min

CRAS

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

O Centro de Referência de Assistência Social (Cras) é a porta de entrada da Assistência Social. É um local público, localizado prioritariamente em áreas de maior vulnerabilidade social, onde são oferecidos os serviços de Assistência Social, com o objetivo de fortalecer a convivência com a família e com a comunidade.

Serviços ofertados

O Cras oferta o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (Paif) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). No Cras, os cidadãos também são orientados sobre os benefícios assistenciais e podem ser inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

Público Atendido

Famílias e indivíduos em situação grave desproteção, pessoas com deficiência, idosos, crianças retiradas do trabalho infantil, pessoas inseridas no Cadastro Único, beneficiários do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Ir presencialmente até a o endereço do CRAS.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cada serviço terá um tempo estipulado pelo CRAS.

Cobrança de tarifas

Não há cobrança de tarifas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

As etapas podem ser conferidas diretamente no CRAS.

Formulário Municipal ITBI

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

ITBI LEI Nº 366/96

Cobrança de tarifas

Não há cobrança de tarifas para este serviço.

Alíquota do imposto:

2% sobre o valor de avaliação do imóvel

Histórico Escolar

Público do Serviço: Serviços ao Estudante e ex-alunos.

Histórico escolar da rede municipal de ensino, bem como documentos de transferência. Além de matrículas e rematrículas.

Prioridade de atendimento

Serviço destinado aos alunos da rede municipal de ensino e ex-alunos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento realizado na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Preenchimento de um formulário e é necessário o envio de fotocópia do documento de identidade.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Após o pedido, o histórico escolar é entregue em 48 horas.

Cobrança de tarifas

Não há cobrança de tarifas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial, na Secretaria Municipal de Educação - SME.

Certidão de tempo de serviço de servidores Municipais

Público do Serviço: Servidores Municipais e ex-servidores

Prioridade de atendimento

Serviço destinado aos servidores Municipais e ex-servidores Municipais

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento em até 3 dias úteis

Principais etapas para obtenção do serviço

Mediante requerimento de solicitação e emissão do referido documento.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Após o pedido, a certidão é entregue em 72 horas.

Cobrança de tarifas

Não há cobrança de tarifas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial na Secretaria Municipal de Administração - SMA.

Licenciamento Ambiental**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Documentos para licenciamento ambiental no município de Protásio Alves.

Prioridade de atendimento

Para todo o cidadão que necessitar do licenciamento ambiental, estando dentro das competências do município, exemplo: agricultores e empresários.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Realização de preenchimento do protocolo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Depende do tipo de documento (da complexidade), sendo de um dia até quatro meses.

Cobrança de tarifas

Cada documento possui uma tarifa, que deve ser consultada no Departamento de Meio Ambiente.

Formas de prestação do serviço

O licenciamento ambiental pode ser realizado presencialmente, no Departamento de Meio Ambiente.

Ouvidoria**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:- <https://protasio.cittaweb.com.br/citta/#/sic/formularioOuvidoria>

Ouvidoria é um canal de diálogo entre o consumidor/cidadão e a empresa/órgão público, em que é possível apresentar manifestações, sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. As ouvidorias públicas fazem a ligação entre o cidadão e a administração pública, formada pelos órgãos, entidades e agentes gerenciados pelo Estado.

Com as manifestações dos usuários, a Ouvidoria recebe, analisa, orienta e encaminha as questões às áreas responsáveis para que sejam feitas a apuração e solução dos casos. Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, é possível identificar e apontar melhorias, propor mudanças e apurar situações irregulares no órgão ou entidade.

Prioridade de atendimento

Todo cidadão que quiser se manifestar com algo relacionado a Administração Pública.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Não tem tempo estipulado.

Principais etapas para obtenção do serviço

As manifestações poderão ser apresentadas por meio deos seguintes canais de comunicação: por meio de formulário eletrônico, disponível no site www.protasioalves.rs.gov.br, no link Ouvidoria; por correspondência convêncional para o endereço: Rua do Poço, nº488, Centro, Protásio Alves-RS, Cep: 95.345-000.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

A Ouvidoria deverá elaborar e apresentar resposta conclusiva às manifestações recebidas no prazo de até trinta dias contados do recebimento, prorrogável de forma justificada, uma única vez, por igual período.

Cobrança de tarifa

Não há cobrança de tarifa para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial (no Centro Administrativo), online (pelo site da Prefeitura) ou por telefone.

Portal do Servidor

Público do Serviço: Serviços ao Servidor Público

Acesso ao Serviço: <https://protasio.cittaweb.com.br/citta/#/pessoal>

Portal do Servidor Público de Protásio Alves

Cobrança de tarifa

Não há cobrança de tarifa para este serviço.

Serviços ao Empreendedor

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor

Acesso ao Serviço: <http://www.portaldoempreendedor.gov.br/>

Para quem busca uma oportunidade de negócio próprio ou atua na informalidade, registrar-se como Microempreendedor Individual (MEI) pode ser uma ótima alternativa.

Todo mundo conhece alguém que trabalha como eletricista, costureira, barbeiro, manicure, doceira, boleira, pedreiro, artesão, professor particular que dá aulas em casa, e muitos outros empreendedores que, normalmente, não pagam tributos, mas também não têm os direitos previdenciários ou benefícios de quem é legalmente formalizado.

Agora, esses profissionais que trabalham por conta própria têm a chance de conquistar sua cidadania, formalizando um pequeno negócio com menos burocracia, gratuitamente, de forma rápida e segura.

Além da redução da carga tributária, o MEI foi contemplado com uma série de vantagens para reduzir a burocracia com relação aos mecanismos de formalização (registro empresarial, inscrições fiscais e licenciamento

da atividade) e também de apuração e pagamento de tributos.

Se você é microempreendedor e atua na cidade de Protásio Alves, procure um dos postos de atendimento e formalização da Prefeitura e entidades parceiras e conheça as vantagens de ser MEI.

Como se inscrever

Orientações quanto a inscrição do MEI

A formalização do Microempreendedor Individual poderá ser feita de forma gratuita no próprio portal, no campo [FORMALIZE-SE](#).

Após o cadastramento do Microempreendedor Individual, o CNPJ e o número de inscrição na Junta Comercial são obtidos imediatamente, não sendo necessário encaminhar nenhum documento (e nem sua cópia anexada) à Junta Comercial.

O Microempreendedor Individual também poderá fazer a sua formalização com a ajuda de empresas de contabilidade que são optantes pelo Simples Nacional e estão espalhadas pelo Brasil. Essas empresas irão realizar a formalização e a primeira declaração anual sem cobrar nada.

Custos após a formalização:

Após a formalização, o empreendedor terá o seguinte custo:

- Para a Previdência: R\$ 36,20 por mês (representa 5% do salário mínimo que é reajustado no início de cada ano);
- Para o Estado: R\$ 1,00 fixo por mês, se a atividade for comércio ou indústria;
- Para o Município: R\$ 5,00 fixos por mês, se a atividade for prestação de serviços.

Nota Fiscal Eletrônica de Prestação de Serviços

Público do Serviço: Prestadores de Serviços

Acesso ao Serviço: <https://protasio.cittaweb.com.br/citta/#/nfse>

Cobrança de tarifa

Não há cobrança de tarifa para este serviço.

Serviços relativos a cobrança da distribuição de Água:

Breve Resumo do Serviço: Serviço de cobrança e lançamento de faturas referentes ao consumo de água do sistema de distribuição Municipal.

O Município de Protásio Alves, fornece aos usuários o hidrômetro e sua instalação gratuitamente.

Público do Serviço: Serviços aos cidadãos, usuários do sistema municipal da rede de abastecimento de água

Débito em conta: Para solicitação de débito em conta no Banco Sicredi, o titular ou responsável deve se dirigir até a Agência, com os dados da sua conta bancária e fatura de água, para realizar a autorização do débito.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Não há previsão de prazo máximo para o atendimento, visto que critérios variável para cada atendimento

Cobrança de tarifa

Para a solicitação de ligação nova e/ou religação de água, a cobrança é no valor de R\$ 48,35 (atualizado anualmente de acordo com a UFM)

A tarifa mensal para o consumo de até 08m³ de água, a tarifa é de R\$ 23,38

Formas de prestação do serviço

Presencial
